



Mission accueil de nouveaux arrivants

Livret de la personne ressource



PÔLE D'ÉQUILIBRE TERRITORIAL
ET RURAL DU HAUT ROUERGUE

13, avenue de la Gare
12500 Espalion
05 65 51 02 34
accueil-phr@orange.fr
www.petr-hautrouergue.fr

Avant-propos

La mission accueil de nouveaux arrivants

Depuis 2007, la part des plus de 60 ans en Haut-Rouergue est en perpétuelle augmentation pour atteindre 38 %. Le pourcentage des moins de 29 ans représente quant à lui 26 %.

L'accueil de nouveaux habitants est donc un enjeu majeur pour la démographie du PETR du Haut Rouergue.

C'est pour répondre à cette problématique qu'en 2018, le PETR du Haut-Rouergue a répondu à l'appel à projet : "Relever le défi démographique"

La candidature avait pour ambition de connaître les nouveaux arrivants, développer une culture de l'accueil et accompagner les porteurs de projets.

A ce jour des supports de communication, groupes de travail, événements autour de l'accueil, ont été organisés.

Sur la période 2012–2021, la population du PETR du Haut Rouergue progresse de 1,3%.

Depuis 1968, le **solde naturel** sur le territoire est négatif pour la majorité des communes du PETR du Haut Rouergue. A partir de 1975 et du développement de la couronne de l'agglomération ruthénoise, quelques communes concernées vont voir leur solde naturel devenir positif.

Le **solde naturel** n'est pas à l'échelle du territoire le facteur d'accroissement de la population. C'est bien le solde migratoire qui permet de maintenir, de limiter le recul ou de développer le nombre d'habitants à l'échelle du PETR du Haut-Rouergue.

Définitions

- **Solde naturel**

Le solde naturel est la différence entre le nombre de naissances et le nombre de décès enregistrés au cours d'une période.

- **Solde migratoire**

Le solde migratoire est la différence entre le nombre de personnes qui sont entrées sur le territoire et le nombre de personnes qui en sont sorties au cours de l'année.

Le mot du Président

La première rencontre avec un nouvel arrivant qui a eu le coup de foudre est souvent décisive.

Le premier contact, le premier relais, la première rencontre sont d'une extrême importance.

Le but de ce guide n'est autre que de vous faciliter la tâche.

Il est le fruit d'un travail de réflexion et de partage mené avec les élus municipaux, les centres sociaux, les offices de tourisme qui sont souvent la première interface.

C'est comme cela que nous relèverons tous les défis pour que notre territoire poursuive sa marche en avant, en mettant au cœur de notre projet de développement:

- Le défi démographique
- Les enjeux économiques

Notre capacité à promouvoir et maintenir le domaine social avec le souci de tous.

Jean-Michel Lalle

Président du PETR du Haut-Rouergue
Maire de Rodelle



A qui est destiné ce guide ?

Ce livret est le résultat de nombreux groupes de travail réalisés avec des communes volontaires du PETR du Haut-Rouergue représentées par des membres du conseil municipal, des habitants, des centres sociaux, des offices du tourisme, de la société civile...

Ce guide est la transposition écrite de ces séances de formation, afin de sensibiliser et de diffuser au plus grand nombre les clés pour faciliter **l'intégration des nouveaux arrivants** sur une commune et rendre leurs **installations pérennes**.

Il s'adresse aux "**primos-accueillants**" qui sont les premiers relais de l'accueil lors de l'installation des nouveaux arrivants sur le territoire : élus, secrétaires de mairies, agences immobilières, commerçants, voisins...

Faire venir c'est bien ,
faire rester c'est mieux !

Les deux communautés de communes membres : **Comtal Lot et Truyère et des Causse à l'Aubrac**, ont participé activement à ces groupes de travail notamment par le relai de leurs développeurs territoriaux.



Pourquoi accueillir sur notre territoire ?

Enjeu démographique

- Lutter contre la baisse démographique.

Enjeux économiques

- Développer la vie économique : permettre le recrutement de nouvelles compétences pour les entreprises.
- Faciliter la transmission et la reprise d'entreprises/commerces afin de ne pas voir s'éteindre des savoir-faire et les commerces de proximité.



Enjeu social

- Participer au maintien des services publics pour lutter contre la désertification en milieu rural.
- Défendre les écoles pour que les enfants puissent être scolarisés sur le sol communal.
- Pérenniser les commerces de proximité, les cafés/restaurants pour échanger, partager, et continuer à maintenir des liens entre les habitants.
- Soutenir le dynamisme local, la vie associative, les événements culturels, sportifs, festifs.

Pourquoi former des personnes à l'accueil ?

Le **facteur humain** est primordial pour une bonne intégration sur le territoire.

Pour les nouveaux arrivants, **venir vivre à la campagne**, c'est rechercher plus de solidarité entre les personnes, renforcer les liens et créer plus de proximité et d'entraide.

Sentir que des habitants sont **accueillants**, c'est aussi donner envie de s'installer lors du premier contact par exemple.

"On n'a jamais deux occasions de donner une bonne première impression"

Disposer de personnes ressources sur la commune formées à l'accueil des nouveaux arrivants, c'est pouvoir les **accompagner** en leur donnant des conseils, des informations, en créant du lien...

Si l'on veut réussir à intégrer durablement les nouveaux arrivants, **organiser et améliorer l'accueil humain** est indispensable.



Le profil de la personne ressource

Qui peut devenir une "personne ressource" ?

- Un élu du conseil municipal
- Un représentant d'une association de la commune
- Un représentant d'une entreprise
- Un/une secrétaire de mairie
- Tout habitant de la commune motivé

Les compétences requises

- Avoir une bonne connaissance du territoire et être en capacité de mettre en relation avec d'autres personnes du territoire
- Donner un peu de temps aux nouveaux arrivants
- Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants
- Informer, présenter le territoire, témoigner

Un élément fédérateur :
aimer sa commune et son territoire

Que fait une "personne ressource" ?

- Associer le nouvel arrivant à des événements pour permettre de provoquer la rencontre (fêtes de villages, animations sportives, expositions...)
- Raconter l'histoire de la commune, proposer des lieux/activités à découvrir
- Mettre à disposition son réseau amical et/ou professionnel pour générer des rencontres
- Prendre des nouvelles régulières pour donner une attention particulière

Les bons réflexes de la "personne ressource"

- Écouter, faire du lien, transmettre des informations sur la vie de la commune
- Savoir orienter vers les bons interlocuteurs
- Mettre en relation avec les développeurs économiques des communautés de communes dans le cadre de porteurs de projets

Connaître le territoire

LE TERRITOIRE

Fiche d'identité

Population

38 communes	34 773 habitants au premier janvier de l'année 2018
25 Hab / km ²	38% > 60 ans 26% < 29 ans

Environnement

4 ENS	Consommation d'énergie sur le PETR
1 Réserve Naturelle Régionale	
5 zones Natura 2000	550 Gwh → 55% secteur résidentiel
1 Zone de Protection spéciale et des ZNIEFF	2 PLU en cours de lancement

Santé

98 (Données Ameli)	Médecins généralistes pour 100 000 habitants Aveyron : 148 pour 100 000 habitants et Occitanie : 168 pour 100 000 habitants (Insee 2018)
32 (Données Ameli)	Dentistes pour 100 000 habitants Aveyron : 61 pour 100 000 habitants et Occitanie : 75 pour 100 000 habitants (Insee 2018)
Diversification de l'offre paramédicale sur les pôles centraux	



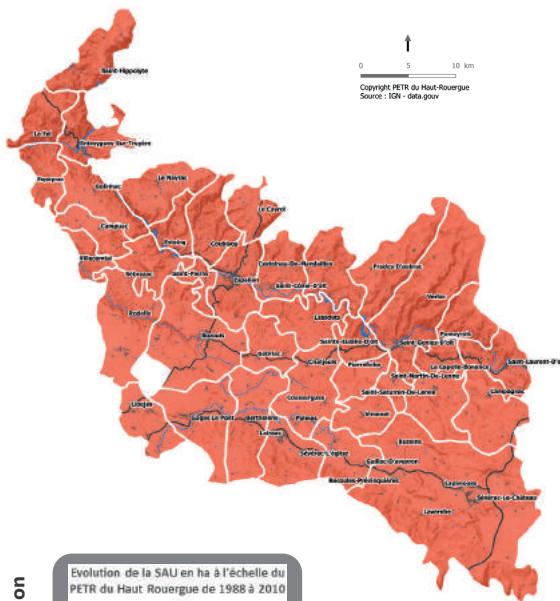
Habitat

82% individuels	23 367 logements en 2018
40% Achevés avant 1946	22% résidences secondaires 13% logements vacants



Économie

1 emploi pour 3 habitants (Aveyron : 1 pour 2,5)	Agriculture : 10 % de la population active (Région : 2,1 / Département : 7,5)
1 entreprise créée tous les 172 habitants (Région : 1 pour 105)	
Les emplois en 2017 : 5,9 % taux de chômage sur le PETR du Haut Rouergue (Région : 10,5% / Aveyron : 9,9%)	



Consommation de l'espace

Evolution de la SAU en ha à l'échelle du PETR du Haut-Rouergue de 1988 à 2010



Patrimoine

1 site classé	80 Monuments historiques immeubles dont 11 dolmens
13 sites inscrits	1 zone tampon existante préparation
	3 biens inscrits au titre du Bien culturel «Les Chemins de Saint-Jacques de Compostelle en France»

Le discours de l'accueil

Être une **personne ressource**, c'est pouvoir dialoguer aisément avec un **nouvel arrivant**.

Travailler sur un **discours d'accueil** c'est réfléchir aux éléments à mettre en avant pour se présenter et présenter sa commune.

Pour ce faire, une méthodologie est appliquée lors des séances de travail.



De nombreux témoignages de personnes ressources et de réflexions sur l'accueil des nouveaux arrivants, sont retranscrits dans ce livret.

Comment préparer mon discours d'accueil en trois étapes ?

○ Première séance de travail

- Présentation de la mission d'accueil
- Échange avec les participants sur l'accueil des nouveaux arrivants

○ Deuxième séance de travail

- Présenter sa commune
- Atouts/opportunités de ma commune
- Identifier les activités à proposer à un nouvel arrivant
- Écrire une présentation de sa commune

○ Troisième séance de travail

- Identifier les 10 bonnes raisons de venir vivre sur sa commune et plus largement en Aveyron
- Témoignage en tant que personne ressource de son expérience de vie sur le territoire et la commune.

Séance n°1 : Présenter sa commune

Choses à voir / choses à faire

- Découvrir le patrimoine naturel grâce aux activités de pleine nature comme le trail, les activités nautiques, les randonnées, la pêche...
- Découvrir le patrimoine historique, village classé, bâti ancien...
- Visiter les musées, galeries, expositions, parcs de loisirs, parcs animaliers...
- Suivre les animations/festivités de la commune ou de la communauté de communes.
- Inciter à s'inscrire dans une association pour créer du lien, se renseigner auprès de la mairie/ du centre social pour la liste des associations .
- Dans le cas de nouveaux arrivants avec enfants: faire partie de l'association des parents d'élèves pour créer du lien avec les autres parents.

Les points de vigilance

- Assumer la réalité du territoire
- Une personne ressource doit aussi savoir montrer "les mauvais côtés du territoire" et les difficultés qui peuvent intervenir dans le développement des projets des nouveaux arrivants.
- Être ouvert à l'échange
- Faire preuve d'ouverture d'esprit, composer avec les différentes manières de vivre et de penser des nouveaux arrivants, faire preuve d'ouverture et d'empathie.



Accueil des
nouveaux
arrivants

Séance n°2 : Témoignages sur l'accueil des nouveaux arrivants

**C'est quoi pour vous
une personne ressource ?**

" Selon ma définition, être une personne ressource c'est le fait d'accompagner des personnes qui souhaitent vivre dans nos villages et de pouvoir donner des réponses à leurs questions afin qu'ils s'intègrent facilement chez nous"

**Pourquoi faut-il accueillir
de nouveaux arrivants ?**

"Les nouveaux arrivants:
possibilité de nouvelles rencontres amicales, de nouveaux horizons et d'apporter une autre façon de vivre"

"Trouver dans l'accueil des nouveaux habitants une force pour se renouveler, s'adapter et confirmer le besoin d'une ouverture, source d'innovation."

"Il est important qu'un nouvel arrivant ait un repère dans un village, une première approche permet de faciliter l'intégration et de pouvoir avoir une personne référente en cas de questions ou de besoins"

"Si on veut maintenir notre école, nos commerces et services, il nous faut pour cela mettre en œuvre une politique d'accueil et d'intégration de nouveaux arrivants notamment en direction des familles et des futurs parents"

"Ma commune et moi"

Les témoignages ci-dessous ont été obtenus au cours des groupes de travail "personnes ressources", lors de la séance de présentation de sa commune en quelques lignes.

« Je suis aveyronnaise et vit ici depuis trente ans. Ce qui me séduit dans cette commune, c'est son **esprit village**. Ici, les gens **se disent bonjour quand ils se promènent** ! Les relations humaines sont essentielles. La qualité de vie est forte, ici il fait bon vivre ! »

« Je suis heureuse de **partager** les atouts de ma commune à tous ceux qui aimeraient y vivre. L'accueil, **l'accompagnement** des nouveaux arrivants sont indispensables pour les aider à ne pas se sentir touristes dans leur nouvelle vie. »

« Dans un territoire préservé et dynamique disposant de toutes les infrastructures nécessaires à chaque membre de la famille et à tous les âges. Une commune où l'on vit toute l'année grâce à des associations culturelles et sportives de qualité animées par des bénévoles motivés. Une commune qui vit avec son temps, en prenant son temps. »

« J'habite sur ma commune depuis bientôt 14 ans et j'ai fait ce choix pour son cadre de vie privilégié, mêlant nature, proximité avec mon lieu de travail et présence de toutes commodités (écoles, commerces, cabinet médical...). **Vivre à la campagne et accéder à la nature** en faisant quelques pas, est selon moi source de bien être, loin des turbulences urbaines. »

« **L'accueil de nouveaux arrivants** sur une commune est très important pour les guider dans leurs démarches et les amener à se sentir intégrés dans la commune. Selon moi, les élus locaux ont un rôle à jouer pour créer **une synergie entre les habitants** ; une des étapes passe par l'accueil lors d'une cérémonie officielle, par exemple, afin de présenter la commune et tous ses avantages (école, crèches, commerces, cabinet médical, tissu associatif...). »

« Originaire du sud Aveyron, j'ai exercé toute mon activité professionnelle en région parisienne. En 2018, au moment de ma retraite, j'ai choisi de déménager avec ma famille. J'ai trouvé dans mon village toutes les conditions recherchées ; les commerces, les services, mais aussi un cadre de vie agréable, la tranquillité. Grâce aux associations je me suis fait beaucoup de relations, et je crois être bien intégrée dans la vie du village. »

Séance n°3 : Les 10 bonnes raisons de venir vivre ici

1. La localisation géographique

Vivre sur l'une des communes du PETR du Haut-Rouergue, c'est profiter d'une vraie qualité de vie avec des agglomérations ouvertes sur la campagne et d'une **situation géographique idéale** à proximité de la montagne et des grands espaces.

2. Un territoire avec de l'emploi

Le territoire est attractif au niveau de l'emploi, les entreprises ont des besoins en termes de recrutement et de nombreuses opportunités d'emplois sont disponibles (plateforme **l'Aveyron recrute**). Notre territoire c'est aussi une agriculture de qualité, de nombreux commerces, des savoir-faire dans les domaines de l'artisanat et dans les nouvelles technologies.

3. Des services à la personne de qualité

Qu'il s'agisse de la **santé, des soins à la personne âgée, ou de la scolarité des enfants**, le territoire est doté de nombreuses infrastructures permettant de répondre aux besoins à tous les âges de la vie.

4. Le cadre de vie

Vivre à la campagne, c'est aussi pouvoir profiter du **calme, du grand air et de la sécurité**. C'est moins de bruit, de pollution et de précipitation. Le climat est relativement doux en toute saison et participe à la qualité de vie. Ici vous pourrez consacrer une plus petite part de votre budget pour votre **logement** et ainsi vous augmenterez votre budget pour tous les petits plaisirs de la vie.

5. La diversité des paysages

L'avantage d'un territoire comme celui du PETR du **Haut-Rouergue**, c'est qu'il offre une multitude de paysages. **Entre Causses et vallées**, de nombreuses activités permettent de découvrir la beauté des paysages et sa richesse naturelle. L'hiver, **l'Aubrac** revêt un manteau de neige et les stations de ski familiales ouvrent leurs portes pour le plus grand bonheur des amoureux de la glisse.

6. Le sentiment de sécurité et d'entraide

Le **sentiment d'entraide** dans les petits villages permet de créer des liens étroits entre les habitants, en se rendant des services ou en prenant simplement des nouvelles.

7. Un territoire riche de traditions

Vivre sur l'une des communes du PETR du Haut-Rouergue c'est aussi découvrir les traditions aveyronnaises qui sont nombreuses : des coutumes, des pratiques et des événements qui rythment la vie des habitants des petits ou grands villages.

- **Les quilles de 8** : il s'agit d'un sport convivial pratiqué presque exclusivement en Aveyron.
- **La Transhumance** : de la mi-mai à la mi-octobre, les éleveurs des plateaux de l'Aubrac et alentour laissent paître leurs vaches sur les montagnes.
- **Les fêtes de villages et les déjeuners aux tripous** qui les accompagnent : chaque bourg possède une date qui marque sa fête. Le plus souvent durant un week-end, les animations s'enchaînent dans le respect des traditions qui ont marqué le village.

8. Le patrimoine historique et culturel

Le PETR du Haut-Rouergue c'est aussi une **richesse historique et culturelle** à découvrir au quotidien avec des villages d'exception et notamment 3 villages classés depuis 1982 "**plus beaux villages de France**".

La culture est bien présente avec de nombreuses manifestations, vecteur d'une forte identité culturelle.

Durant la période estivale, les villes et villages proposent également des fêtes traditionnelles des bals et des marchés nocturnes avec des ventes de produits de pays.

9. La richesse de la vie associative

En plus de mettre en place un réseau de personnes ressources pour faciliter l'intégration, le tissu associatif est un atout pour permettre au nouvel arrivant de s'intégrer. **La vie associative** est riche avec plus de 800 associations sur l'ensemble des communes du PETR du Haut-Rouergue.

10. La richesse culinaire

Aligot, roquefort, farçons, tripous, gâteau à la broche, fouace... que des spécialités aveyronnaises !

Grâce au **fort héritage rural et agricole du territoire**, les recettes des plats traditionnels sont transmises de génération en génération pour le plus grand bonheur des nouveaux venus. De plus, les nombreux commerces de bouche permettent de consommer des produits de qualité, provenant de circuits courts, avec un savoir-faire unique.

Témoignages de personnes ressources

Être une personne ressource, c'est aussi communiquer sur sa propre expérience et s'impliquer dans l'accueil des nouveaux arrivants.

« Si on veut **maintenir notre école, nos commerces et services**, il nous faut pour cela mettre en œuvre une politique d'accueil et d'intégration de nouveaux arrivants notamment en direction des familles, et des jeunes couples (acquisition d'un premier bien immobilier ou d'un terrain constructible). »

« Grâce à mon expérience personnelle, je suis sensible à cela et je sais combien ce n'est pas facile de pouvoir s'installer et s'intégrer dans une petite commune, certains habitants peuvent parfois être réticents face à la venue de personnes de l'extérieur. Nous avons tout **un travail de réflexion** à mener dans ce sens. »

« Je travaille ici depuis un peu plus de 3 ans et je trouve toujours plaisir à mettre en avant le village auprès de mes amis et de ma famille. Il me tient aussi à cœur que les touristes ou même les gens de passage pour la journée, **s'y sentent bien et aient l'envie de revenir**. Je pense que l'accueil des nouveaux arrivants est primordial pour leur permettre de s'intégrer facilement et rapidement pour qu'ils puissent bénéficier pleinement du « bien vivre » dans la commune et **de l'envie de rester et de s'investir** (trouver un travail, un lien d'amitié, faire partie d'une association ...) »

« Adopté par mon village depuis 35 ans, j'ai eu la chance de venir vivre sur le lieu de mes vacances. J'ai eu l'opportunité de pouvoir visiter de nombreux autres pays mais aucun qui ne me fasse penser "qu'ici c'est chez moi". Les personnes qui ont entouré mon parcours dans ce village m'ont appris ce que voulait dire, respect, solidarité, générosité, ainsi qu'une certaine retenue et de la pudeur dans les rapports humains. Je tiens à faire partager **cet Amour pour "mon pays"** et aider qui que ce soit à se sentir bien »

PETR du Haut-Rouergue

Mission accueil de nouveaux arrivants

05 65 51 69 89

accueil-phr@orange.fr

www.petr-hautrouergue.fr



Conception graphique :

PETR du Haut-Rouergue

Crédits photos :

© Aveyron Tourisme

© Communauté de Communes des Causses à l'Aubrac

© Communauté de Communes Comtal Lot et Truyère

© Petr du Haut-Rouergue

L'action du PETR du Haut-Rouergue dans le cadre de sa politique d'accueil de population est cofinancée par l'Union Européenne.

L'Europe s'engage dans le Massif Central avec le Fonds européen de développement régional

